

Amaç

Bilgi Turizm Ticaret A.Ş., bilgi güvenliğini sağlamak amacıyla, belirlenmiş politika, prosedür ve süreçler doğrultusunda sistematik bir yaklaşım benimsemektedir. Bu politika, şirketin bilgi ve bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı, bilgi güvenliğine yönelik riskleri en aza indirmeyi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmeyi hedefler.

Kapsam

Bu politika; Bilgi Turizm Ticaret A.Ş.'nin sahip olduğu, işlediği, sakladığı ve ilettiği tüm bilgi ve bilgi varlıklarını kapsar. Politika; tüm çalışanları, stajyerleri, taşeronları, hizmet sağlayıcıları ve şirket bilgi varlıklarına erişen ilgili üçüncü tarafları kapsayacak şekilde uygulanır. Bu kapsamda; misafir bilgileri, çalışan bilgileri, tedarikçi bilgileri, finansal veriler, operasyonel kayıtlar ve şirketin iş sürekliliği açısından kritik bilgi varlıklarının korunması esas alınır.

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Şirketimizde bilgi güvenliği, belirlenmiş politika, prosedür ve süreçler çerçevesinde yönetilmektedir. Veriler; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik değerlerine göre sınıflandırılır ve bu değerlerin korunmasına yönelik gerekli güvenlik önlemleri alınır. Bilgi varlıkları uygun şekilde sınıflandırılır, sahiplikleri belirlenir ve bu varlıklara erişim iş ihtiyacı ve yetki prensiplerine göre yönetilir.

Yönetim Taahhüdü

Bilgi Turizm Ticaret A.Ş. üst yönetimi, bilgi güvenliğinin şirket faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul eder ve bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğinin korunmasını taahhüt eder. Üst yönetim, bilgi güvenliği yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi için gerekli kaynakların ve desteğin sağlanmasını gözetir. Üst yönetim, bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir yasal, düzenleyici, sözleşmesel ve iş gerekliliklerinin karşılanmasını taahhüt eder.

Sorumluluk Yaklaşımı

Bilgi güvenliği, yalnızca BT biriminin değil, tüm çalışanların ve ilgili üçüncü tarafların ortak sorumluluğudur. Üst yönetim gerekli yönetim ve kaynakları sağlar; yöneticiler kendi süreçlerinde uygulanmasını gözetir; çalışanlar ise yayımlanan politika, prosedür ve talimatlara uygun hareket etmekle yükümlüdür.

Gizlilik ve Veri Koruma

Verilerin gizliliğini ve bütünlüğünü güvence altına almak amacıyla önleyici tedbirler uygulanır. Veri sızıntılarını tespit edici ve engelleyici kontroller tasarlanır ve uygulanır.

Tehdit ve Risk Yönetimi

Şirketin sahip olduğu tüm bilgi ve bilgi varlıklarını hedef alan tehditler tespit edilir ve bu tehditlere karşı gerekli önlem mekanizmaları oluşturulur. Güncel tehditlere karşı koruma sağlamak amacıyla düzenli testler ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilir.

Potansiyel tehdit ve zafiyetler analiz edilerek, risk yönetimi süreçleri çerçevesinde gerekli çalışmalar yürütülür. Bilgi varlıklarına yönelik güvenlik risklerinin tamamen ortadan kaldırılamayacağını bilinciyle, mevcut riskler etkin şekilde yönetilir ve artık riski azaltmak amacıyla düzeltici ve önleyici kontroller uygulanır.

Siber Saldırılar ve Olay Yönetimi

Şirketin bilgi ve bilgi varlıklarını hedef alan siber saldırılar, bilgi güvenliği olay yönetimi süreçleri çerçevesinde değerlendirilir. Gerekli durumlarda mevcut kontroller güncellenir veya yeni kontroller devreye alınır. Bilgi güvenliği olayları uygun kanallar üzerinden raporlanır, değerlendirilir, gerekli müdahaleler gerçekleştirilir, kayıt altına alınır ve tekrarını önlemeye yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülür.

Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Bilgi güvenliği faaliyetlerinin başarısı için, çalışanların bilinçli yaklaşım sergilemeleri, sorumluluklarını yerine getirmeleri ve yayımlanan politika, prosedür, kılavuz ve duyurulara uygun hareket etmeleri esastır. Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak ve bunu şirket kültürünün bir parçası haline getirmek amacıyla düzenli eğitim ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirilir.

Uyum Beklentisi

Tüm çalışanların ve uygun olduğu durumlarda üçüncü tarafların, yürürlükteki bilgi güvenliği politika, prosedür, talimat ve kurallarına uyması beklenir. Uygunsuzluklar, şirketin ilgili disiplin, olay yönetimi ve düzeltici faaliyet süreçleri kapsamında değerlendirilir.

Bilgi Güvenliği Planı

Bu politika, bilgi güvenliği hedeflerinin belirlenmesi, izlenmesi, raporlanması ve gerektiğinde güncellenmesi için çerçeve sağlar. Bilgi Güvenliği Politikası kapsamında belirlenen amaç ve hedefleri destekleyen çalışmalar, her yıl hazırlanan Bilgi Güvenliği Planı çerçevesinde yürütülür. Çalışmaların ilerleme durumları yıl boyunca düzenli olarak takip edilir ve raporlanır.

Sürekli İyileştirme Yaklaşımı

Bilgi Turizm Ticaret A.Ş., bilgi güvenliği yönetim sistemini düzenli olarak gözden geçirir ve değişen riskler, tehditler, iş ihtiyaçları ve denetim sonuçlarına göre sürekli iyileştirir. Gerekli durumlarda mevcut kontroller güncellenir ve yeni kontroller devreye alınır.

Gözden Geçirme

Bu politika, en az yılda bir kez veya önemli değişiklikler sonrasında gözden geçirilir. Ayrıca tüm çalışanlara duyurulur ve uygun olduğu durumlarda ilgili üçüncü tarafların erişimine sunulur.

Yürürlük

Bu politika, üst yönetim onayı ile yürürlüğe girer.

GENEL MÜDÜR